

Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden en Community Richtlijn

Van Roeping Naar Resultaat, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder de naam *Maartje Koper International* (hierna: "wij" of "ons"), hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op je gebruik van onze website GodLedBusiness.org, inclusief alle content, functionaliteiten en diensten die via deze site worden aangeboden, zowel voor bezoekers als voor geregistreerde gebruikers.

2. Welke gegevens verzamelen we?

a. Gegevens die je zelf aanlevert

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een product of dienst bestelt, een formulier invult of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende gegevens van je verzamelen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Betaalgegevens (bij aankopen)
- Eventuele andere informatie die je vrijwillig verstrekt

b. Gegevens die automatisch worden verzameld

Bij het bezoeken van onze website kunnen we automatisch bepaalde informatie verzamelen, zoals:

- IP-adres
- Browsertype
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's
- Tijdstip en duur van het bezoek

We gebruiken hiervoor onder andere cookies en vergelijkbare technologieën. Zie ons cookiebeleid voor meer informatie.

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je toegang te geven tot onze producten en diensten
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen met jouw toestemming)
- Om betalingen te verwerken
- Voor klantenservice en ondersteuning
- Om onze website en diensten te verbeteren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Betaaldienstverleners
- IT-dienstverleners
- Marketingpartners (alleen met jouw toestemming)
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Met alle externe partijen waarmee we samenwerken, hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

5. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die we van je hebben
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor verzoeken kun je contact met ons opnemen via info@vanroepingnaarresultaat.nl.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen we je hierover informeren.

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden - Van Roeping Naar Resultaat – Maartje Koper International

Versie geldig vanaf 1 juni 2025

1. Wie wij zijn

Van Roeping Naar Resultaat is onderdeel van Maartje Koper International, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84038497.

Website: www.vanroepingnaarresultaat.nl

E-mail: info@vanroepingnaarresultaat.nl

Adres: Leudal 10, 6718 NT Ede

Onder 'wij' of 'ik' wordt in deze voorwaarden Maartje Koper International bedoeld.

Onder 'je' of 'jou(w)' wordt de klant bedoeld die een dienst of product bij mij afneemt.

2. Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten, diensten, programma's, live-dagen en andere vormen van samenwerking met Maartje Koper International.

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze vooraf en schriftelijk zijn afgesproken.

3. Aanbod en prijzen

Alle aanbiedingen en prijzen op mijn website zijn vrijblijvend en exclusief btw.

Een overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en die door mij bevestigd wordt (per mail of via de webshop).

Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering.

4. Betaling en verplichtingen

Je kunt meestal kiezen tussen betaling in één keer of in termijnen.

Als je kiest voor termijnbetaling, dan ben je verplicht het hele bedrag te voldoen, ook als je besluit tussentijds te stoppen of geen gebruik meer te maken van het aanbod.

Er is geen restitutie mogelijk bij tussentijdse beëindiging, tenzij er sprake is van een wettelijke reden om dit wél te doen.

Bij betalingsachterstand kan ik je tijdelijk de toegang tot het programma of de community ontfzeggen.

5. Abonnementen en memberships

Bij een lidmaatschap (zoals het Manifesteren met God Membership) heb je toegang zolang je betalend lid bent.

Je kunt het abonnement zelf opzeggen in de ledenomgeving. Doe dit uiterlijk 48 uur vóór de nieuwe factuur wordt verzonden.

Als je te laat opzegt en de nieuwe termijn is al ingegaan, is er geen restitutie meer mogelijk.

Ook bij maandelijkse betalingen ben je zelf verantwoordelijk voor tijdige opzegging.

6. Online programma's en coaching

Ik deel met liefde mijn kennis, ervaring en tools. Wat jij ermee doet, ligt uiteindelijk bij jou. Jouw resultaat hangt grotendeels af van je eigen inzet.

Bij 1-op-1 sessies geldt: afzeggen kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.

Daarna wordt de sessie gerekend of vervalt het recht op inhalen.

De materialen blijven in principe lang beschikbaar, maar ik kan dat niet levenslang garanderen. Als iets verdwijnt, laat ik je dat op tijd weten zodat je het kunt downloaden.

Let op: Als je een online programma koopt dat direct toegang geeft tot digitale inhoud (zoals video's, werkboeken of modules), dan doe je bij aankoop afstand van je wettelijke herroepingsrecht. Je gaat hiermee akkoord bij het afronden van je bestelling.

7. Live dagen en events

Deelname aan een live dag of event is op eigen risico.

Bij annulering gelden deze regels:

Tot 14 dagen van tevoren: 90% terug

Tussen 14 en 2 dagen: 50% terug

Minder dan 48 uur: geen restitutie

Je mag je ticket altijd aan iemand anders geven.

Als je je niet aan de gedragsregels houdt of de sfeer verstoort, mag ik je de toegang weigeren of beëindigen zonder restitutie.

8. Stopzetten of opschorten

Als je afspraken niet nakomt, of je gedrag zorgt voor onveiligheid of verstoring in de community, dan mag ik de samenwerking beëindigen.

Als ik om die reden onze overeenkomst beeindig, heb je geen recht op restitutie en blijf je eventuele openstaande termijnen wel betalen.

Ik ga hierover niet in discussie, maar maak die keuze zorgvuldig met het oog op de groep en het grotere geheel.

9. Intellectueel eigendom

Alle programma's, teksten, video's en materialen die ik deel, blijven mijn eigendom.

Je mag ze gebruiken voor je eigen proces, maar niet kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken zonder toestemming.

Doe je dit toch, dan ben je mij een boete verschuldigd van €5.000 + €1.000 per dag zolang de overtreding voortduurt.

10. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor wat jij wel of niet bereikt, noch voor schade als gevolg van beslissingen die jij neemt op basis van mijn begeleiding.

Ik doe mijn werk zorgvuldig, maar jij blijft verantwoordelijk voor je eigen keuzes.

11. Privacy

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens, in lijn met de AVG. Zie ook de privacyverklaring onderaan deze pagina.

12. Klachten, Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Ben je ergens ontevreden over of loopt er iets niet zoals je had verwacht?

Laat het me binnen 14 dagen na het moment waarop het probleem zich voordeed of duidelijk werd, weten via info@vanroepingnaarresultaat.nl, met een heldere omschrijving.

Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden.

Een klacht betekent niet automatisch dat je recht hebt op terugbetaling of aanpassing van afspraken. Ik neem je klacht serieus en beoordeel die binnen de gemaakte afspraken en redelijkheid.

Klachten schorten je betalingsverplichting niet op.

Bij onvrede of misverstanden is het mijn intentie om eerst met elkaar in gesprek te gaan, in de hoop tot een redelijke oplossing te komen die recht doet aan beide kanten.

Dit houdt niet automatisch in dat ik op ieder verzoek kan of zal ingaan.

Onder 'oplossen' versta ik een zorgvuldige beoordeling binnen de gemaakte afspraken, waarbij wederzijdse verantwoordelijkheid centraal staat.

Als onderling overleg niet tot een oplossing leidt, dan is op de overeenkomst het Nederlands recht van toepassing. In geval van een juridische procedure is de bevoegde rechter in Utrecht aangewezen.

Geldig vanaf 1 september 2023
Laatst bijgewerkt op 21 mei 2025

Communityrichtlijnen

Van Roeping Naar Resultaat – Maartje Koper International

Welkom in de community van Van Roeping Naar Resultaat. In deze ruimte willen we bouwen aan veiligheid, waarheid, groei en respect. Dat vraagt om duidelijke afspraken — zodat we samen een plek kunnen creëren waar mensen tot bloei komen.

Deze richtlijnen gelden voor:

Alle vormen van community en groepsinteractie binnen Van Roeping Naar Resultaat:

- Coachgroepen
- Het Telegram Membership
- De besloten Facebookgroep
- Events, workshops en live bijeenkomsten
- Alle klantomgevingen waarin meerdere deelnemers samenkomen

Door deel te nemen aan één van deze vormen, ga je akkoord met onderstaande richtlijnen.

1. Wees respectvol

Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden: met liefde, geduld en opbouwende woorden. Geen persoonlijke aanvallen, oordelen of betweterigheid. We zijn hier niet om elkaar te corrigeren, maar om elkaar te bemoedigen.

2. Wat hier gedeeld wordt, blijft hier

Alles wat iemand persoonlijk deelt, blijft binnen de groep. Het is niet toegestaan om inhoud of verhalen buiten de groep te delen — tenzij de ander daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

3. **Deel vanuit jezelf, niet als 'coach'**

Deel gerust je eigen ervaring, gevoel of inzicht. Maar geef geen ongevraagd advies, diagnoses of richting. Zeker niet in de rol van expert, coach of hulpverlener. Iedereen mag zijn of haar eigen proces volgen.

4. **Geen reclame of zelfpromotie**

Gebruik deze groep niet om jezelf, je diensten of producten te promoten. Het is niet toegestaan om links, aanbiedingen of uitnodigingen te delen zonder toestemming. Ook privéberichten met commerciële intentie zijn niet toegestaan.

5. **Eigenaarschap over je proces**

Als iets je triggert of raakt, neem dan verantwoordelijkheid voor wat het bij je oproept. Je hoeft het niet overal mee eens te zijn, maar blijf in verbinding. Stel vragen vanuit oprechte nieuwsgierigheid, niet om gelijk te halen.

6. **Vragen om hulp is welkom**

Kwetsbaarheid is kracht. Je mag alles vragen of delen, zolang het echt is en uit je hart komt. Vraag gerust om gebed, bemoediging of hulp. Je hoeft het niet alleen te doen.

7. **Mijn rol als hoeder van de ruimte**

Als oprichter van deze community draag ik de verantwoordelijkheid om de veiligheid, rust en richting van de groep te bewaken. Ik behoud het recht om gesprekken te stoppen, deelnemers te waarschuwen of (in uitzonderlijke gevallen) iemand uit de groep te verwijderen. Dit doe ik niet lichtvaardig, maar ook zonder discussie.

8. ⚠ Herhaald verstorend gedrag

Ook als iemand de letter van de regels niet overtreedt, maar wel herhaaldelijk onrust veroorzaakt, polariseert of een negatieve toon zet, kan ik besluiten in te grijpen. Dat gebeurt altijd zorgvuldig, met het grotere geheel voor ogen.