

Van Roeping naar Resultaat

Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

Geldig vanaf 17 juni 2026

Op deze pagina vind je onze Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden en Gedragsregels voor de Community. Door deze website te gebruiken of je aan te melden voor één van onze gratis of betaalde producten of diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Neem dus even de tijd om ze rustig door te lezen.

Heb je vragen? Stuur gerust een mail naar info@vanroepingnaarresultaat.nl

Algemene Voorwaarden

Van Roeping Naar Resultaat – Maartje Koper International

Versie geldig vanaf 17 juni 2026

1. Wie wij zijn

Van Roeping Naar Resultaat is onderdeel van Maartje Koper International, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84038497.

Website: www.vanroepingnaarresultaat.nl

E-mail: info@vanroepingnaarresultaat.nl

Adres: De Tureluur 32, 8254 BG Dronten

Onder 'wij' of 'ik' wordt in deze voorwaarden Maartje Koper International bedoeld. Onder 'je' of 'jou(w)' wordt de klant bedoeld die een dienst of product bij mij afneemt.

2. Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten, diensten, programma's, live-dagen en andere vormen van samenwerking met Maartje Koper International. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze vooraf en schriftelijk zijn afgesproken.

3. Aanbod en prijzen

Alle aanbiedingen en prijzen op mijn website zijn vrijblijvend en exclusief btw.

Een overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en die door mij bevestigd wordt (per mail of via de webshop).

Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering.

4. Betaling en verplichtingen

Je kunt meestal kiezen tussen betaling in één keer of in termijnen.

Als je kiest voor termijnbetaling, dan ben je verplicht het hele bedrag te voldoen, ook als je besluit tussentijds te stoppen of geen gebruik meer te maken van het aanbod.

Er is geen restitutie mogelijk bij tussentijdse beëindiging, tenzij er sprake is van een wettelijke reden om dit wél te doen.

Bij betalingsachterstand kan ik je tijdelijk de toegang tot het programma of de community ontzeggen.

5. Abonnementen en memberships

Bij een lidmaatschap (zoals het Manifesteren met God Membership) heb je toegang zolang je betalend lid bent.

Je kunt het abonnement zelf opzeggen in de ledenomgeving. Doe dit uiterlijk 48 uur vóór de nieuwe factuur wordt verzonden.

Als je te laat opzegt en de nieuwe termijn is al ingegaan, is er geen restitutie meer mogelijk.

Ook bij maandelijkse betalingen ben je zelf verantwoordelijk voor tijdige opzegging.

6. Online programma's en coaching

Ik deel met liefde mijn kennis, ervaring en tools. Wat jij ermee doet, ligt uiteindelijk bij jou. Jouw resultaat hangt grotendeels af van je eigen inzet.

Bij 1-op-1 sessies geldt: afzeggen kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Daarna wordt de sessie gerekend of vervalt het recht op inhalen.

De materialen blijven in principe lang beschikbaar, maar ik kan dat niet levenslang garanderen. Als iets verdwijnt, laat ik je dat op tijd weten zodat je het kunt downloaden.

Let op: als je een online programma koopt dat direct toegang geeft tot digitale inhoud (zoals video's, werkboeken of modules), dan doe je bij aankoop afstand van je wettelijke herroepingsrecht. Je gaat hiermee akkoord bij het afronden van je bestelling.

Van Roeping naar Resultaat

Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

Geldig vanaf 17 juni 2026

7. Live dagen en events

Deelname aan een live dag of event is op eigen risico.

Bij annulering gelden deze regels: tot 14 dagen van tevoren 90% terug, tussen 14 en 2 dagen 50% terug, minder dan 48 uur geen restitutie.

Je mag je ticket altijd aan iemand anders geven.

Als je je niet aan de gedragsregels houdt of de sfeer verstoort, mag ik je de toegang weigeren of beëindigen zonder restitutie.

8. Stopzetten of opschorten

Als je afspraken niet nakomt, of je gedrag zorgt voor onveiligheid of verstoring in de community, dan mag ik de samenwerking beëindigen.

Als ik om die reden onze overeenkomst beëindig, heb je geen recht op restitutie en blijf je eventuele openstaande termijnen wel betalen.

Ik ga hierover niet in discussie, maar maak die keuze zorgvuldig met het oog op de groep en het grotere geheel.

9. Overmacht

Bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden aan mijn kant kan het traject vertraging oplopen. Ik informeer je hierover zodra dit aan de orde is. Vertraging door overmacht geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie. We pakken het traject op zodra dat weer mogelijk is.

10. Intellectueel eigendom

Alle programma's, teksten, video's en materialen die ik deel, blijven mijn eigendom.

Je mag ze gebruiken voor je eigen proces, maar niet kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken zonder toestemming.

Doe je dit toch, dan ben je mij een boete verschuldigd van €5.000 + €1.000 per dag zolang de overtreding voortduurt.

11. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor wat jij wel of niet bereikt, noch voor schade als gevolg van beslissingen die jij neemt op basis van mijn begeleiding.

Ik doe mijn werk zorgvuldig, maar jij blijft verantwoordelijk voor je eigen keuzes.

12. Privacy

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens, in lijn met de AVG. Zie ook de privacyverklaring verderop in dit document.

13. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Ben je ergens ontevreden over of loopt er iets niet zoals je had verwacht? Laat het me binnen 14 dagen na het moment waarop het probleem zich voordeed of duidelijk werd, weten via info@vanroepingnaarresultaat.nl, met een heldere omschrijving.

Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden.

Een klacht betekent niet automatisch dat je recht hebt op terugbetaling of aanpassing van afspraken. Ik neem je klacht serieus en beoordeel die binnen de gemaakte afspraken en redelijkheid. Klachten schorten je betalingsverplichting niet op.

Bij onvrede of misverstanden is het mijn intentie om eerst met elkaar in gesprek te gaan, in de hoop tot een redelijke oplossing te komen die recht doet aan beide kanten. Als onderling overleg niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechter in Utrecht aangewezen.

Van Roeping naar Resultaat

Het Pakket — Website Systeem

Aanvullende voorwaarden

Het Pakket — Website Systeem

Van Roeping Naar Resultaat – Maartje Koper International

De Algemene Voorwaarden hierboven gelden ook. Deze sectie geldt specifiek voor klanten die Het Pakket afnemen: de bouw van een website inclusief Business Brein op het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem. Waar deze sectie afwijkt van de algemene bepalingen hierboven, is deze sectie leidend voor Het Pakket.

1. Het traject

Het Pakket bestaat uit negen stappen: intake, Business Brein, branding, sitedstructuur, teksten, visuals, bouwen, techniek en livegang. We werken samen via een gedeeld Notion-bestand waarin de voortgang en de status van elke stap zichtbaar zijn.

Het bouwen van de website duurt gemiddeld vier tot acht weken. De daadwerkelijke duur hangt af van hoeveel tijd jij beschikbaar hebt om input te leveren. Vertraging die ontstaat doordat jij niet of laat reageert, valt buiten mijn verantwoordelijkheid en heeft geen invloed op de betalingsverplichting.

2. Investing en betaling

De investering voor Het Pakket staat vermeld in de offerte of bevestigingsmail die je van mij ontvangt. Je kunt kiezen voor betaling in één keer, of in termijnen zoals afgesproken. Bij betaling in termijnen ben je het volledige bedrag verschuldigd, ook als je besluit het traject tussentijds te beëindigen.

Extra pagina's of werkzaamheden buiten de standaard inhoud van Het Pakket worden vooraf geoffreerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.

3. Het platformabonnement

Naast Het Pakket sluit je een los abonnement af op het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem. Dit abonnement is een doorlopende overeenkomst die je kunt opzeggen wanneer je wilt. Zeg je op, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig migreren van je website en content voordat de toegang wordt beëindigd.

4. Eigendom

Alle teksten, visuals, code en content die voor jou worden gemaakt, zijn en blijven jouw eigendom, ook na beëindiging van het platformabonnement of onze samenwerking. Je domeinnaam is en blijft van jou. Je Business Brein, inclusief het kerndocument en de kernanalyses, blijft eveneens van jou.

5. Support na oplevering

Na livegang ben je zelfstandig. Het platform bevat een AI-assistent die je kunt raadplegen bij vragen over het gebruik van het systeem. Werkt iets niet zoals afgesproken opgeleverd, dan los ik dat voor je op.

Voor aanvullende werkzaamheden op jouw verzoek geldt het op dat moment geldende strippenkaarttarief voor kleine aanpassingen, of het uurtarief voor grotere werkzaamheden. De actuele tarieven vind je in de pakketinformatie.

6. Aanbod en strategie

Het uitwerken van je aanbod, positionering en strategie maakt onderdeel uit van het Business Brein traject binnen Het Pakket. Het Business Brein doet op basis van de doorlopen modules een voorstel, dat is afgestemd op jouw situatie. Het uiteindelijke resultaat van je business, zoals omzet of klantaantallen, valt buiten mijn invloed en verantwoordelijkheid.

7. Wijzigen van platformplan

Je kunt op een later moment overstappen naar een hoger platformplan als je groeit. Dit gebeurt in overleg en wordt apart bevestigd.

8. Afhankelijkheid van het onderliggende platform

Het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem draait op een onderliggend technisch platform van een externe partij. Ik ben niet aansprakelijk voor storingen, downtime, wijzigingen, prijsverhogingen, of het stoppen van dit onderliggende platform, ook niet als dit gevolgen heeft voor de beschikbaarheid van jouw website. Mocht dit zich voordoen, dan denk ik met je mee over een passende oplossing, maar dit valt buiten mijn invloed en verantwoordelijkheid.

9. Wijzigingen door jou na livegang

Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen acties binnen het systeem na livegang. Breng je zelf wijzigingen aan die ervoor zorgen dat onderdelen van je website niet meer werken of verdwijnen, dan herstel ik dit graag, tegen het op dat moment geldende uurtarief.

Geldig vanaf 1 september 2023. Laatst bijgewerkt op 17 juni 2026.

Van Roeping naar Resultaat

Community Richtlijnen

Voor alle groepsinteractie

Community Richtlijnen

Van Roeping Naar Resultaat – Maartje Koper International

Welkom in de community van Van Roeping Naar Resultaat. In deze ruimte willen we bouwen aan veiligheid, waarheid, groei en respect. Dat vraagt om duidelijke afspraken, zodat we samen een plek kunnen creëren waar mensen tot bloei komen.

Deze richtlijnen gelden voor alle vormen van community en groepsinteractie binnen Van Roeping Naar Resultaat: coachgroepen, het Telegram Membership, de besloten Facebookgroep, events, workshops en live bijeenkomsten, en alle klantomgevingen waarin meerdere deelnemers samenkomen. Door deel te nemen aan één van deze vormen, ga je akkoord met onderstaande richtlijnen.

1. Wees respectvol

Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden: met liefde, geduld en opbouwende woorden. Geen persoonlijke aanvallen, oordelen of betweterigheid. We zijn hier niet om elkaar te corrigeren, maar om elkaar te bemoedigen.

2. Wat hier gedeeld wordt, blijft hier

Alles wat iemand persoonlijk deelt, blijft binnen de groep. Het is niet toegestaan om inhoud of verhalen buiten de groep te delen, tenzij de ander daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

3. Deel vanuit jezelf, niet als 'coach'

Deel gerust je eigen ervaring, gevoel of inzicht. Maar geef geen ongevraagd advies, diagnoses of richting, zeker niet in de rol van expert, coach of hulpverlener. Iedereen mag zijn of haar eigen proces volgen.

4. Geen reclame of zelfpromotie

Gebruik deze groep niet om jezelf, je diensten of producten te promoten. Het is niet toegestaan om links, aanbiedingen of uitnodigingen te delen zonder toestemming. Ook privéberichten met commerciële intentie zijn niet toegestaan.

5. Eigenaarschap over je proces

Als iets je triggert of raakt, neem dan verantwoordelijkheid voor wat het bij je oproept. Je hoeft het niet overal mee eens te zijn, maar blijf in verbinding. Stel vragen vanuit oprechte nieuwsgierigheid, niet om gelijk te halen.

6. Vragen om hulp is welkom

Kwetsbaarheid is kracht. Je mag alles vragen of delen, zolang het echt is en uit je hart komt. Vraag gerust om gebed, bemoediging of hulp. Je hoeft het niet alleen te doen.

7. Mijn rol als hoeder van de ruimte

Als oprichter van deze community draag ik de verantwoordelijkheid om de veiligheid, rust en richting van de groep te bewaken. Ik behoud het recht om gesprekken te stoppen, deelnemers te waarschuwen of, in uitzonderlijke gevallen, iemand uit de groep te verwijderen. Dit doe ik niet lichtvaardig, maar ook zonder discussie.

8. Herhaald versturend gedrag

Ook als iemand de letter van de regels niet overtreedt, maar wel herhaaldelijk onrust veroorzaakt, polariseert of een negatieve toon zet, kan ik besluiten in te grijpen. Dat gebeurt altijd zorgvuldig, met het grotere geheel voor ogen.

Van Roeping naar Resultaat

Privacyverklaring

Hoe wij omgaan met jouw gegevens

Privacyverklaring

Van Roeping Naar Resultaat, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder de naam Maartje Koper International (hierna: "wij" of "ons"), hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op je gebruik van onze websites vanroepingnaarresultaat.nl en www.allesineenwebsite.nl, inclusief alle content, functionaliteiten en diensten die via deze sites worden aangeboden, zowel voor bezoekers als voor geregistreeerde gebruikers.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Gegevens die je zelf aanlevert: wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een product of dienst bestelt, een formulier invult of contact met ons opneemt, kunnen we onder andere je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, betaalgegevens en eventuele andere informatie die je vrijwillig verstrekt, verzamelen.

Gegevens die automatisch worden verzameld: bij het bezoeken van onze website kunnen we automatisch je IP-adres, browsertype, besturingssysteem, bezochte pagina's en tijdstip en duur van je bezoek verzamelen, onder andere via cookies en vergelijkbare technologieën.

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens om je toegang te geven tot onze producten en diensten, voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen met jouw toestemming, om betalingen te verwerken, voor klantenservice en ondersteuning, om onze website en diensten te verbeteren, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals betaaldienstverleners, IT-dienstverleners, marketingpartners met jouw toestemming en overheidsinstanties indien wettelijk verplicht. Met alle externe partijen waarmee we samenwerken, hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

5. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage te vragen in de gegevens die we van je hebben, je gegevens te laten corrigeren of verwijderen, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, je toestemming in te trekken waar van toepassing, en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor verzoeken kun je contact met ons opnemen via info@vanroepingnaarresultaat.nl.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen we je hierover informeren.

Van Roeping naar Resultaat

Aanvulling Privacyverklaring

Het Pakket — Website Systeem

Aanvulling Privacyverklaring

Het Pakket – Website Systeem

Bij het afnemen van Het Pakket worden, naast de gegevens beschreven in de algemene privacyverklaring hierboven, de volgende gegevens verwerkt:

Gegevens binnen het websitesysteem

Voor het bouwen en beheren van je website maak ik gebruik van een white-label omgeving op het Systeme.io platform. Hierin worden je contactgegevens, emaillijst, funnel- en aankoopgegevens opgeslagen en verwerkt, in lijn met het privacybeleid van Systeme.io.

Betaalgegevens

Betalingen voor zowel Het Pakket als het platformabonnement worden verwerkt via een externe betaalprovider, zoals Stripe of Mollie. Ik heb geen toegang tot je volledige betaalgegevens, zoals creditcardnummers; deze worden rechtstreeks door de betaalprovider verwerkt.

Het Business Brein

Voor het opbouwen van je Business Brein deel je persoonlijke en zakelijke informatie, zoals je verhaal, je aanbod en je strategie. Deze informatie wordt verwerkt binnen Claude, een AI-platform van Anthropic. Anthropic verwerkt deze gegevens volgens hun eigen privacybeleid. Ik gebruik deze informatie uitsluitend om jouw Business Brein en je website voor jou op te zetten.

Bewaring na beëindiging

Na afronding van Het Pakket of beëindiging van het platformabonnement, blijft de informatie die in je Notion-bestand en je Business Brein staat, eigendom van jou. Ik bewaar het Notion-bestand, maar gebruik de inhoud niet voor andere doeleinden. Wil je dat ik het bestand verwijder, dan doe ik dat op jouw verzoek.

Contact

We hebben geen fysiek adres. Dit is ons postadres: Maartje Koper International, De Tureluur 32, 8254 BG Dronten, Nederland. KvK-nummer 84038497. info@vanroepingnaarresultaat.nl