

# Algemene voorwaarden en privacyverklaring

Inclusief communityrichtlijnen en bepalingen voor de Rentmeester App

Op deze pagina vind je onze Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden en Gedragsregels voor de Community. Bij een bestelling of aanmelding ontvang je de toepasselijke voorwaarden vóórdat je de overeenkomst sluit. De privacyverklaring legt uit hoe we met persoonsgegevens omgaan. Neem dus even de tijd om ze rustig door te lezen.

Heb je vragen? Stuur gerust een mail naar [het contactadres op onze website](#)

## Algemene Voorwaarden

Van Roeping Naar Resultaat - Maartje Koper International

Laatst bijgewerkt op 21 september 2026

### 1. Wie wij zijn

Van Roeping Naar Resultaat is onderdeel van Maartje Koper International, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84038497.

Website: [www.vanroepingnaarresultaat.nl](http://www.vanroepingnaarresultaat.nl)

E-mail: zie [het contactadres op onze website](#).

Adres: De Tureluur 32 8254 BG Dronten

Onder 'wij' of 'ik' wordt in deze voorwaarden Maartje Koper International bedoeld. Onder 'je' of 'jou(w)' wordt de klant bedoeld die een dienst of product bij mij afneemt.

### 2. Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten, diensten, programma's, live-dagen en andere vormen van samenwerking met Maartje Koper International, waaronder de Rentmeester App. Voor de app gaan de specifieke appbepalingen bij tegenstrijdigheid voor. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze vooraf en schriftelijk zijn afgesproken.

### 3. Aanbod en prijzen

- Bij aanbiedingen aan consumenten vermelden we de totale prijs inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten. Bij zakelijke aanbiedingen kan een prijs exclusief btw worden vermeld; dit staat er dan duidelijk bij.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en die door mij bevestigd wordt (per mail of via de webshop).
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering.

### 4. Betaling en verplichtingen

- Je kunt meestal kiezen tussen betaling in één keer of in termijnen.
- Als je kiest voor termijnbetaling, dan ben je verplicht het hele bedrag te voldoen, ook als je besluit tussentijds te stoppen of geen gebruik meer te maken van het aanbod.

- Er is geen restitutie mogelijk bij tussentijdse beëindiging, tenzij er sprake is van een wettelijke reden om dit wél te doen.
- Bij betalingsachterstand kan ik je tijdelijk de toegang tot het programma of de community ontzeggen.

## **5. Abonnementen en memberships**

- Bij een lidmaatschap (zoals het Manifesteren met God Membership) heb je toegang zolang je betalend lid bent.
- Je kunt het abonnement zelf opzeggen in de ledenomgeving. Doe dit uiterlijk 48 uur vóór de nieuwe factuur wordt verzonden, voor zover deze termijn is toegestaan. Voor de Rentmeester App geldt de opzegregeling in de appsectie.
- Na automatische voortzetting van een consumentenabonnement na de vaste looptijd kun je opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn. Vooruitbetalingen over de periode na de geldige einddatum worden terugbetaald.
- Ook bij maandelijkse betalingen ben je zelf verantwoordelijk voor tijdige opzegging.

## **6. Online programma's en coaching**

- Ik deel met liefde mijn kennis, ervaring en tools. Wat jij ermee doet, ligt uiteindelijk bij jou. Jouw resultaat hangt grotendeels af van je eigen inzet.
- Bij 1-op-1 sessies geldt: afzeggen kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Daarna wordt de sessie gerekend of vervalt het recht op inhalen.
- De materialen blijven in principe lang beschikbaar, maar ik kan dat niet levenslang garanderen. Als iets verdwijnt, laat ik je dat op tijd weten zodat je het kunt downloaden.
- Voor consumenten geldt bij online aankopen in beginsel veertien dagen bedenktijd. Bij digitale inhoud vervalt dit recht alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder je voorafgaande uitdrukkelijke toestemming voor directe levering, erkenning van het verlies van je herroepingsrecht en bevestiging daarvan. Voor doorlopende diensten, waaronder het appabonnement, vervalt de bedenktijd niet alleen doordat je direct toegang krijgt.

## **7. Live dagen en events**

- Deelname aan een live dag of event is op eigen risico.
- Bij annulering gelden deze regels:
  - Tot 14 dagen van tevoren: 90% terug
  - Tussen 14 en 2 dagen: 50% terug
  - Minder dan 48 uur: geen restitutie
- Je mag je ticket altijd aan iemand anders geven.
- Als je je niet aan de gedragsregels houdt of de sfeer verstoort, mag ik je de toegang weigeren of beëindigen zonder restitutie.

## **8. Stopzetten of opschorten**

- Als je afspraken niet nakomt, of je gedrag zorgt voor onveiligheid of verstoring in de community, dan mag ik de samenwerking beëindigen.
- Als ik om die reden onze overeenkomst beëindig, heb je geen recht op restitutie en blijf je eventuele openstaande termijnen wel betalen.
- Ik ga hierover niet in discussie, maar maak die keuze zorgvuldig met het oog op de groep en het grotere geheel.

## 9. Overmacht

Bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden aan mijn kant kan het traject vertraging oplopen. Ik informeer je hierover zodra dit aan de orde is. Vertraging door overmacht geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie. We pakken het traject op zodra dat weer mogelijk is.

## 10. Intellectueel eigendom

- Alle programma's, teksten, video's en materialen die ik deel, blijven mijn eigendom.
- Je mag ze gebruiken voor je eigen proces, maar niet kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken zonder toestemming.
- Doe je dit toch, dan ben je mij een boete verschuldigd van €5.000 + €1.000 per dag zolang de overtreding voortduurt.

## 11. Aansprakelijkheid

- Ik beloof geen bepaald financieel, zakelijk of persoonlijk resultaat. Mijn begeleiding ondersteunt je eigen afwegingen. Dit beperkt geen aansprakelijkheid of andere verplichtingen die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.
- Ik doe mijn werk zorgvuldig, maar jij blijft verantwoordelijk voor je eigen keuzes.

## 12. Privacy

- Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens, in lijn met de AVG. Zie ook de privacyverklaring onderaan deze pagina.

## 13. Klachten, Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Ben je ergens ontevreden over of loopt er iets niet zoals je had verwacht? Laat het me zo spoedig mogelijk nadat het probleem duidelijk werd weten via [het contactadres op onze website](#), met een heldere omschrijving.
- Je wettelijke klacht- en verhaalsrechten blijven gelden.
- Een klacht betekent niet automatisch dat je recht hebt op terugbetaling of aanpassing van afspraken. Ik neem je klacht serieus en beoordeel die binnen de gemaakte afspraken en redelijkheid.
- Een klacht schort je betalingsverplichting niet automatisch op; wettelijke rechten op opschorting blijven gelden.
- Bij onvrede of misverstanden is het mijn intentie om eerst met elkaar in gesprek te gaan, in de hoop tot een redelijke oplossing te komen die recht doet aan beide kanten.
- Dit houdt niet automatisch in dat ik op ieder verzoek kan of zal ingaan. Onder 'oplossen' versta ik een zorgvuldige beoordeling binnen de gemaakte afspraken, waarbij wederzijdse verantwoordelijkheid centraal staat.
- Als onderling overleg niet tot een oplossing leidt, dan is op de overeenkomst het Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan een volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die van toepassing is.

# Het Pakket - Website Systeem

De Algemene Voorwaarden hierboven gelden ook. Deze sectie geldt specifiek voor klanten die Het Pakket afnemen: de bouw van een website inclusief Business Brein op het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem. Waar deze sectie afwijkt van de algemene bepalingen hierboven, is deze sectie leidend voor Het Pakket.

## 1. Het traject

Het Pakket bestaat uit negen stappen: intake, Business Brein, branding, sitestructuur, teksten, visuals, bouwen, techniek en livegang. We werken samen via een gedeeld Notion-bestand waarin de voortgang en de status van elke stap zichtbaar zijn. Het bouwen van de website duurt gemiddeld vier tot acht weken. De daadwerkelijke duur hangt af van hoeveel tijd jij beschikbaar hebt om input te leveren. Vertraging die ontstaat doordat jij niet of laat reageert, valt buiten mijn verantwoordelijkheid en heeft geen invloed op de betalingsverplichting.

## 2. Investing en betaling

De investering voor Het Pakket staat vermeld in de offerte of bevestigingsmail die je van mij ontvangt. Je kunt kiezen voor betaling in één keer, of in termijnen zoals afgesproken. Bij betaling in termijnen ben je het volledige bedrag verschuldigd, ook als je besluit het traject tussentijds te beëindigen.

Extra pagina's of werkzaamheden buiten de standaard inhoud van Het Pakket worden vooraf geoffreerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.

## 3. Het platformabonnement

Naast Het Pakket sluit je een los abonnement af op het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem. Dit abonnement is een doorlopende overeenkomst die je kunt opzeggen wanneer je wilt. Zeg je op, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig migreren van je website en content voordat de toegang wordt beëindigd.

## 4. Eigendom

Alle teksten, visuals, code en content die voor jou worden gemaakt, zijn en blijven jouw eigendom, ook na beëindiging van het platformabonnement of onze samenwerking. Je domeinnaam is en blijft van jou. Je Business Brein, inclusief het kerndocument en de kernanalyses, blijft eveneens van jou.

## 5. Support na oplevering

Na livegang ben je zelfstandig. Het platform bevat een AI-assistent die je kunt raadplegen bij vragen over het gebruik van het systeem. Werkt iets niet zoals afgesproken opgeleverd, dan los ik dat voor je op.

Voor aanvullende werkzaamheden op jouw verzoek geldt het op dat moment geldende strippenkaarttarief voor kleine aanpassingen, of het uurtarief voor grotere werkzaamheden. De actuele tarieven vind je in de pakketinformatie.

## 6. Aanbod en strategie

Het uitwerken van je aanbod, positionering en strategie maakt onderdeel uit van het Business Brein traject binnen Het Pakket. Het Business Brein doet op basis van de doorlopen modules een voorstel, dat is afgestemd op jouw situatie. Het uiteindelijke resultaat van je business, zoals omzet of klantaantallen, valt buiten mijn invloed en verantwoordelijkheid.

## 7. Wijzigen van platformplan

Je kunt op een later moment overstappen naar een hoger platformplan als je groeit. Dit gebeurt in overleg en wordt apart bevestigd.

## 8. Afhankelijkheid van het onderliggende platform

Het Van Roeping naar Resultaat Alles-in-één Website Systeem draait op een onderliggend technisch platform van een externe partij. Ik ben niet aansprakelijk voor storingen, downtime, wijzigingen, prijsverhogingen, of het stoppen van dit onderliggende platform, ook niet als dit gevolgen heeft voor de beschikbaarheid van jouw website. Mocht dit zich voordoen, dan denk ik met je mee over een passende oplossing, maar dit valt buiten mijn invloed en verantwoordelijkheid.

## 9. Wijzigingen door jou na livegang

Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen acties binnen het systeem na livegang. Breng je zelf wijzigingen aan die ervoor zorgen dat onderdelen van je website niet meer werken of verdwijnen, dan herstel ik dit graag, tegen het op dat moment geldende uurtarief.

Laatst bijgewerkt op 21 september 2026

# Rentmeester App

Deze bepalingen gelden specifiek voor de Rentmeester App.

## 1. Inhoud en gebruik

Het abonnement omvat de app, AI-adviseur en het Rentmeesterprogramma. Bij de lancering zijn het persoonlijke gedeelte en de AI-adviseur beschikbaar. Het programma wordt stapsgewijs toegevoegd; huishoudelijke en zakelijke functies volgen later. Het aanbod vermeldt vóór aankoop welke onderdelen beschikbaar zijn en welke nog volgen, met eventuele toegezegde leverdata.

Je voert financiële gegevens zelf in of importeert ze. Controleer de gegevens en AI-antwoorden voordat je financiële keuzes maakt. De adviseur kan fouten maken en vervangt geen professioneel financieel, fiscaal of juridisch advies. Bijbelse reflecties ondersteunen je afwegingen; de adviseur spreekt niet namens God. Meld vermoedelijke fouten via ons contactadres, zodat we ze kunnen onderzoeken. Je wettelijke rechten blijven gelden.

## 2. Prijs, proefweek en betaling

| Abonnement                                    | Exclusief btw | Inclusief 21% btw |
|-----------------------------------------------|---------------|-------------------|
| Proefweek van zeven dagen, wanneer aangeboden | € 1,00        | € 1,21            |
| Maandabonnement                               | € 17,00       | € 20,57           |
| Jaarabonnement                                | € 97,00       | € 117,37          |

De proefweek is een tijdelijke actie. Bij aanmelding kies je het vervolgabonnement. Zonder opzegging gaat dit automatisch in. Zeg je tijdens de proefweek op, dan behoud je toegang tot het einde van die week en incasseren we geen vervolgabonnement.

Betaling verloopt via automatische incasso, verwerkt door Stripe. Vóór je bestelling zie je de totaalprijs inclusief toepasselijke btw, de betaalperiode en de automatische voortzetting. Bovenstaande btw-bedragen gaan uit van het Nederlandse tarief.

### 3. Opzegging en einde toegang

Je zegt op via de knop in de app. Bij het maandabonnement behoud je toegang tot het einde van de betaalde maand. Bij opzegging tijdens de eerste vaste jaarperiode behoud je toegang tot het einde van dat jaar. Daarna volgt geen nieuwe abonnementsperiode.

Zonder opzegging loopt het abonnement door, met betaling per maand of jaar volgens je keuze. Na de eerste vaste looptijd kan een consument de automatisch voortgezette overeenkomst opzeggen met één maand opzegtermijn. Vooruitbetaald abonnementsgeld over de periode na de geldige einddatum wordt naar evenredigheid terugbetaald.

Zodra je toegang eindigt, wordt de inhoud van je app automatisch verwijderd. Het resterende inlogaccount wordt binnen dertig dagen daarna handmatig verwijderd. De privacyverklaring beschrijft welke administratieve gegevens afzonderlijk bewaard blijven.

### 4. Bedenktijd

Als consument kun je de online gesloten overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden herroepen. De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst, bij deze proefweek dus na de aanmelding voor de proefweek met het vooraf gekozen vervolg. De proefweek verkort die termijn niet.

Je kunt herroepen door ons binnen die termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail via [het contactadres op onze website](#). Je kunt daarvoor het onderstaande formulier gebruiken; dat is niet verplicht. Bij tijdige herroeping stoppen het abonnement en de toekomstige incasso's. Wij betalen de voor deze overeenkomst ontvangen bedragen binnen veertien dagen terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je met iets anders instemt.

#### Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst wilt herroepen. Stuur het naar Maartje Koper International, De Tureluur 32, 8254 BG Dronten, of per e-mail naar [het contactadres op onze website](#).

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende het abonnement op de Rentmeester App herroep.

- Besteld op:
- Naam:
- Adres:
- E-mailadres waarmee het account is aangemaakt:
- Datum:
- Handtekening, alleen wanneer je het formulier op papier verstuurt:

## Community Richtlijnen

Van Roeping Naar Resultaat - Maartje Koper International

Welkom in de community van Van Roeping Naar Resultaat. In deze ruimte willen we bouwen aan veiligheid, waarheid, groei en respect. Dat vraagt om duidelijke afspraken - zodat we samen een plek kunnen creëren waar mensen tot bloei komen.

Deze richtlijnen gelden voor:

Alle vormen van community en groepsinteractie binnen Van Roeping Naar Resultaat:

- Coachgroepen
- Het Telegram Membership

- De besloten Facebookgroep
- Events, workshops en live bijeenkomsten
- Alle klantomgevingen waarin meerdere deelnemers samenkomen

Door deel te nemen aan één van deze vormen, ga je akkoord met onderstaande richtlijnen.

## **1. Wees respectvol**

Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden: met liefde, geduld en opbouwende woorden. Geen persoonlijke aanvallen, oordelen of betweterigheid. We zijn hier niet om elkaar te corrigeren, maar om elkaar te bemoedigen.

## **2. Wat hier gedeeld wordt, blijft hier**

Alles wat iemand persoonlijk deelt, blijft binnen de groep. Het is niet toegestaan om inhoud of verhalen buiten de groep te delen - tenzij de ander daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

## **3. Deel vanuit jezelf, niet als 'coach'**

Deel gerust je eigen ervaring, gevoel of inzicht. Maar geef geen ongevraagd advies, diagnoses of richting. Zeker niet in de rol van expert, coach of hulpverlener. Iedereen mag zijn of haar eigen proces volgen.

## **4. Geen reclame of zelfpromotie**

Gebruik deze groep niet om jezelf, je diensten of producten te promoten. Het is niet toegestaan om links, aanbiedingen of uitnodigingen te delen zonder toestemming. Ook privéberichten met commerciële intentie zijn niet toegestaan.

## **5. Eigenaarschap over je proces**

Als iets je triggert of raakt, neem dan verantwoordelijkheid voor wat het bij je oproept. Je hoeft het niet overal mee eens te zijn, maar blijf in verbinding. Stel vragen vanuit oprechte nieuwsgierigheid, niet om gelijk te halen.

## **6. Vragen om hulp is welkom**

Kwetsbaarheid is kracht. Je mag alles vragen of delen, zolang het echt is en uit je hart komt. Vraag gerust om gebed, bemoediging of hulp. Je hoeft het niet alleen te doen.

## **7. Mijn rol als hoeder van de ruimte**

Als oprichter van deze community draag ik de verantwoordelijkheid om de veiligheid, rust en richting van de groep te bewaken. Ik behoud het recht om gesprekken te stoppen, deelnemers te waarschuwen of (in uitzonderlijke gevallen) iemand uit de groep te verwijderen. Dit doe ik niet lichtvaardig, maar ook zonder discussie.

## **8. Herhaald verstorend gedrag**

Ook als iemand de letter van de regels niet overtreedt, maar wel herhaaldelijk onrust veroorzaakt, polariseert of een negatieve toon zet, kan ik besluiten in te grijpen. Dat gebeurt altijd zorgvuldig, met het grotere geheel voor ogen.

# Privacyverklaring

Van Roeping Naar Resultaat, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder de naam Maartje Koper International (hierna: "wij" of "ons"), hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

## 1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op je gebruik van onze websites [vanroepingnaarresultaat.nl](https://vanroepingnaarresultaat.nl) en [www.allesineenwebsite.nl](https://www.allesineenwebsite.nl) inclusief alle content, functionaliteiten en diensten die via deze sites worden aangeboden, en op de Rentmeester App, zowel voor bezoekers als voor geregistreerde gebruikers.

## 2. Welke gegevens verzamelen we?

a. Gegevens die je zelf aanlevert Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een product of dienst bestelt, een formulier invult of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende gegevens van je verzamelen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Betaalgegevens (bij aankopen)
- Eventuele andere informatie die je vrijwillig verstrekt

b. Gegevens die automatisch worden verzameld

Bij het bezoeken van onze website kunnen we automatisch bepaalde informatie verzamelen, zoals:

- IP-adres
- Browsertype
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's
- Tijdstip en duur van het bezoek

We gebruiken hiervoor onder andere cookies en vergelijkbare technologieën. Zie ons cookiebeleid voor meer informatie.

## 3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je toegang te geven tot onze producten en diensten
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen met jouw toestemming)
- Om betalingen te verwerken
- Voor klantenservice en ondersteuning
- Om onze website en diensten te verbeteren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

## 4. Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Betaaldienstverleners
- IT-dienstverleners
- Marketingpartners (alleen met jouw toestemming)
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt, leggen we de daarvoor vereiste afspraken vast. Partijen die voor bepaalde verwerkingen zelf verantwoordelijk zijn, zoals betaaldienstverleners, kunnen daarnaast een eigen privacyverklaring hebben.

## 5. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

## 6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die we van je hebben
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Beperking van de verwerking of overdracht van je gegevens te vragen, voor zover deze rechten van toepassing zijn
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens Voor verzoeken kun je contact met ons opnemen via [het contactadres op onze website](#).

## 7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

## 8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen we je hierover informeren.

# Rentmeester App: financiële gegevens en AI

## Gegevens en doelen

We verwerken je account- en abonnementsgegevens voor toegang en betaling. In de app worden ingevoerde transacties, rekeningen, potjes, geldplannen, verwachte ontvangsten en profielinformatie opgeslagen voor financiële overzichten en begeleiding. Noodzakelijke verwerking voor deze dienstverlening berust op uitvoering van de overeenkomst. Voor verplichte administratie geldt een wettelijke verplichting.

Een CSV- of TXT-bankbestand wordt bij import in je browser uitgelezen. Het oorspronkelijke bestand wordt niet naar onze server geüpload; de ingelezen transactiegegevens worden wel opgeslagen.

## Wat naar AI gaat

De adviseur ontvangt je vraag, maximaal twaalf eerdere berichten, relevante profielinformatie en bevestigde context. Daarnaast ontvangt hij financiële samenvattingen, zoals saldi, potjes, maandtotalen, uitgavencategorieën, geldplannen, verwachte ontvangsten en maximaal drie eerdere maanden. Dit gegevensblok bevat geen afzonderlijke transacties; je eigen berichten kunnen die wel bevatten.

De categoriehulp gebruikt afzonderlijke transactiegegevens: transactienaam, tegenpartij, tegenrekening, bedrag, categorieën en eventuele eigen uitleg. Hiervoor wordt eveneens AI ingezet.

Gesprekken worden opgeslagen. Er is momenteel geen afzonderlijke automatische opslag van gesprekshighlights. Profielinformatie en bevestigde context kunnen wel worden bewaard en bij volgende vragen gebruikt.

Je bepaalt zelf wat je in gesprekken deelt. Je berichten kunnen daardoor gevoelige informatie bevatten, bijvoorbeeld over je geloof of gezondheid. Ook deze inhoud wordt verwerkt wanneer zij onderdeel is van je vraag of gesprekshistorie. Deel alleen wat nodig is voor je vraag en vermijd gevoelige informatie over andere personen. Het aanvaarden van deze privacyverklaring geldt niet als uitdrukkelijke toestemming voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

## Partijen, toegang en opslag

We gebruiken Base44 voor de app, opslag en ingebouwde AI, Stripe voor betalingen en FluentCRM binnen WordPress voor e-mailcontact. Onze hosting- en e-mailverzendedienstverleners verwerken de gegevens die nodig zijn om deze diensten te leveren.

Base44 schakelt subverwerkers in. De gepubliceerde lijst noemt onder andere OpenAI en Anthropic voor taalmodellen. Bij automatische modelkeuze staat niet vast welke partij elke afzonderlijke vraag verwerkt. Zie de [Base44-subverwerkerslijst](#).

Toegangsrechten beperken welke gebruikers gegevens kunnen bekijken. Gesprekken zijn niet end-to-end versleuteld. De gebruikte opslagcodering voorkomt geen inzage door iemand met technische toegang. Bevoegde beheerders en technische dienstverleners kunnen daarom technisch toegang hebben. De AI verwerkt de meegestuurde inhoud om antwoorden te geven.

Gegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen en verwerkt. Base44 gebruikt standaard opslag in de VS; sommige abonnementen bieden andere opslagregio's. De [Base44-verwerkersovereenkomst](#) beschrijft waarborgen voor internationale doorgifte.

Base44 vermeldt in zijn [privacy- en beveiligingsdocumentatie](#) dat gegevens bij abonnementen buiten Enterprise voor AI-training kunnen worden gebruikt en dat de uitsluiting daarvan voor Enterprise geldt. Wij geven daarom geen algemene garantie dat alle via Base44 verwerkte gegevens van AI-training zijn uitgesloten. De toepasselijke voorwaarden en verwerkersafspraken bepalen welk gebruik is toegestaan.

## Bewaren en verwijderen

Na opzegging blijven je gegevens beschikbaar tot je toegang eindigt. Op dat moment wordt de inhoud van je app automatisch verwijderd, waaronder je financiële gegevens, gesprekken en persoonlijke appcontext. Het resterende inlogaccount wordt binnen dertig dagen daarna handmatig verwijderd.

De verwijdering uit de actieve app staat los van gegevens die in back-ups, technische logs of wettelijk verplichte administratie voorkomen. Back-ups worden volgens de bewaarschema's van de betrokken dienstverleners overschreven of verwijderd. Voor technische logs en gegevens bij AI-dienstverleners gelden hun toepasselijke bewaartermijnen. Wij doen daarom geen toezegging dat iedere technische kopie op hetzelfde moment verdwijnt.

Bestel- en betaaladministratie bewaren we zolang dat wettelijk verplicht is. Contactgegevens voor de nieuwsbrief gebruiken we zolang je daarvoor ingeschreven bent. Na afmelding stopt het gebruik voor marketing; noodzakelijke registratie van je afmelding kan bewaard blijven om die te respecteren.

## E-mail en privacyrechten

Naam en e-mailadres kunnen bij aankoop worden opgenomen in onze klantenadministratie in FluentCRM. Opname in die administratie geldt op zichzelf niet als toestemming voor een algemene nieuwsbrief. Voor nieuwsbrief en aanbiedingen geldt de toestemmingsregeling hierboven. Afmelden kan via de link in de berichten. Noodzakelijke account- en abonnementsberichten staan hier los van.

Privacyverzoeken kunnen via [het contactadres op onze website](#) worden ingediend. Er is geen exportknop in de app. Dit sluit het recht op inzage of toepasselijke gegevensoverdracht niet uit; een verstrekte kopie bevat alleen de gegevens waarop je recht hebt.

# Aanvulling Privacyverklaring - Het Pakket

Bij het afnemen van Het Pakket worden, naast de gegevens beschreven in de algemene privacyverklaring hierboven, de volgende gegevens verwerkt:

Gegevens binnen het websitesysteem

Voor het bouwen en beheren van je website maak ik gebruik van een white-label omgeving op het Systeme.io platform. Hierin worden je contactgegevens, emaillijst, funnel- en aankoopgegevens opgeslagen en verwerkt, in lijn met het privacybeleid van Systeme.io.

Betaalgegevens Betalingen voor zowel Het Pakket als het platformabonnement worden verwerkt via een externe betaalprovider, zoals Stripe of Mollie. Ik heb geen toegang tot je volledige betaalgegevens, zoals creditcardnummers; deze worden rechtstreeks door de betaalprovider verwerkt.

Het Business Brein Voor het opbouwen van je Business Brein deel je persoonlijke en zakelijke informatie, zoals je verhaal, je aanbod en je strategie. Deze informatie wordt verwerkt binnen Claude, een AI-platform van Anthropic. Anthropic verwerkt deze gegevens volgens hun eigen privacybeleid. Ik gebruik deze informatie uitsluitend om jouw Business Brein en je website voor jou op te zetten.

Bewaring na beëindiging Na afronding van Het Pakket of beëindiging van het platformabonnement, blijft de informatie die in je Notion-bestand en je Business Brein staat, eigendom van jou. Ik bewaar het Notion-bestand, maar gebruik de inhoud niet voor andere doeleinden. Wil je dat ik het bestand verwijder, dan doe ik dat op jouw verzoek.

## Contact

Maartje Koper International | KvK 84038497

De Tureluur 32, 8254 BG Dronten

[Contactgegevens en online versie](#)